



# ПРЕДСЕДАТЕЛЬ НАЛОГОВОГО КОМИТЕТА ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РТ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

«22» 04 2024 года

№ 250

г. Душанбе

«Об утверждении Единого стандарта  
обслуживания налогоплательщиков»

В целях налаживания на современном уровне оказания услуг гражданам и налогоплательщикам, облегчения и упрощения выполнения налоговых обязательств, в соответствии с положениями статьи 167 Налогового кодекса и пункта 16 Положения о Налоговом комитете при Правительстве Республики Таджикистан, утвержденного постановлением Правительства Республики Таджикистан от 31 августа 2012 года, №456,

### РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Утвердить структуру, состав, перечень и сроки выполнения единых стандартов обслуживания налогоплательщиков в соответствии с приложениями №1 и №2 (прилагаются).
2. Соблюдение Единого стандарта оказания услуг налогоплательщикам обязательно для всех структурных подразделений налоговых органов при отношениях с гражданами и налогоплательщиками выполнении должностных обязанностей.
3. Управлению обслуживания налогоплательщиков принять меры по размещению настоящего распоряжения на сайте Налогового комитета ([www.andoz.tj](http://www.andoz.tj)) и его опубликованию газете «Бочу хироч».
4. Признать утратившим силу Распоряжение Налогового комитета от 28 марта 2022 года, №336 «Об утверждении Единого государственного стандарта обслуживания налогоплательщиков».
5. Управлению организации документооборота и делопроизводства довести настоящее распоряжение до главных управлений и управлений центрального аппарата, налоговых управлений в ГБАО, Согдийской и Хатлонской областях, городе Душанбе, УКН и налоговых инспекций в городах и районах республиканского подчинения.
6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Налогового комитета – куратора отрасли.

Председатель

Н.Давлатзода

Приложение №1  
к распоряжению Председателя Налогового  
комитета при Правительстве Республики  
Таджикистан  
от «\_22\_» \_04\_ 2024 года, № 250

**Сохтор ва таркиби Стандарти ягонаи  
хизматрасонӣ ба андозсупорандагон**

Единый стандарт обслуживания налогоплательщиков принят в целях повышения правовых знаний и мышления граждан и налогоплательщиков в налоговых отношениях, упрощения и облегчения выполнения налоговых обязательств и предоставления государственных услуг налоговых органов налогоплательщикам на современном уровне.

**1. Общие положения**

1. Настоящий документ определяет единый стандарт оказания налоговыми органами государственных услуг гражданам и налогоплательщикам (далее – ЕСОН).

2. Выполнение ЕСОН обязательно для всех структурных подразделений Налогового комитета при Правительстве Республики Таджикистан (далее - Налоговый комитет).

3. Контроль за соблюдением требований ЕСОН в структурных подразделениях налоговых органов осуществляется Управлением обслуживания налогоплательщиков Налогового комитета.

**2. Структура и состав ЕСОН**

4. ЕСОН включает перечень государственных услуг и порядок оказания услуг гражданам и налогоплательщикам.

5. В ЕСОН государственные услуги налоговых органов определены в форме таблицы (Приложение 2 к распоряжению).

6. Структура государственных услуг налоговых органов, входящих в ЕСОН, состоит из кодов, перечня, сроков выполнения, момента завершения оказания услуг налогоплательщику, нормативных правовых норм, регулирующих оказание услуги, стоимость услуг и ответственного за оказание услуг.

**3. Содержание услуг ЕСОН**

7. Услуги Налогового комитета, включенные в ЕСОН, подразделяются на следующие виды:

01.00.00 – учет налогоплательщиков, постановка на учет – налоговая регистрация;

02.00.00 – государственная регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

03.00.00 – регистрация и аннулирование свидетельства плательщика налога на добавленную стоимость и выдача акцизных марок;

04.00.00 – регистрация объектов игорного бизнеса;

05.00.00 – учет (регистрация) налогов на недвижимое имущество (налога от объектов недвижимости, земельного налога и налога на транспортные средства) и объекты, связанные с;

06.00.00 – прием налоговых деклараций (отчетов);

07.00.00 – электронные услуги;

08.00.00 – выдача справок о состоянии расчетов с государственным бюджетом и составление акта сверки;

09.00.00 – выдача справки о сумме доходов, полученных из источников Республики Таджикистан и удержанных налогах;

10.00.00 – выдача заключения о возврате или зачете излишне уплаченной суммы налогов, процентов и иных обязательных платежей в бюджет;

11.00.00 – выдача Налоговым управлением крупных налогоплательщиков подтверждающего документа об уплате налога с продаж;

12.00.00 – переход с одного режима на другой режим налогообложения;

13.00.00 – проведению разъяснительно-просветительских работ;

14.00.00 – рассмотрению обращений и жалоб граждан и налогоплательщиков.

8. В необходимых случаях по обоснованным предложениям главных управлений и управлений центрального аппарата Налогового комитета, территориальных налоговых органов и налогоплательщиков в виды ЕСОН в установленном порядке могут быть внесены изменения.

#### 4. Принципы работы

9. Принципами работы в налоговых органах согласно ЕСОН являются следующие:

1) представление полных данных о ходе оказания услуг гражданам и налогоплательщикам;

2) соблюдение прав граждан и налогоплательщиков при оказании услуг;

3) вежливость и соблюдение этики государственного служащего;

4) хранение, защита и обеспечение конфиденциальности сведений, предоставленных налогоплательщиками.

#### 5. Результаты работы

10. Оценка результатов оказания государственных услуг налогоплательщикам и их доступа к услугам определяется мониторингом показателей качества.

11. Показатели качества и доступности государственных услуг, посредством которых оценивается деятельность налоговых органов, оцениваются ежегодно один раз, публикуются в еженедельнике «Бочу хироч» и размещаются на сайте Налогового комитета.

12. Посредством компьютерного модуля «Оценка качества государственных услуг в налоговых инспекциях» проводится опрос по качеству государственных услуг налоговых органов.

#### 6. Порядок обжалования

13. Жалобы на действия (бездействие) ответственных работников налоговых органов, оказывающих услуги гражданам и налогоплательщикам, по выбору осуществляются путем:

1) письменных обращений в Налоговый комитет по адресу г. Душанбе, ул. Н. Карабаева, 42/2;

2) обращений к начальникам налоговых органов по месту учета или в налоговые управления ГБАО, Согдийской и Хатлонской областей, города Душанбе и Налоговое управление крупных налогоплательщиков;

3) Книгу жалоб граждан и налогоплательщиков в отношении работников налоговых органов, размещенную на сайте Налогового комитета ([www.andoz.tj](http://www.andoz.tj));

4) обращений и жалоб по телефону «доверия» 2330905, по упрощенному номеру «151» - отдел информации и рассмотрения электронных обращений (Callcenter) Налогового комитета;

5) обращений и жалоб по электронной почте Налогового комитета [info@andoz.tj](mailto:info@andoz.tj);

6) обращений по электронному способу «ЧАТ».

14. Документом, подтверждающим принятие жалобы на действие (бездействие) ответственного работника налогового органа при личном посещении налогоплательщиком общего управления, признается второй экземпляр обращения, в котором указаны фамилия, имя, отчество принимающего, поставлена подпись, указана дата принятия и проставлена печать.

В случае принятия жалобы по почте (в том числе электронной), датой получения является проставление штампа входящих секторов общих отделов налоговых органов.

15. Жалобы на действия (бездействие) ответственных работников налоговых органов рассматриваются в установленные сроки с учетом законодательства и по результатам заявителю предоставляется письменная информация.

## 7. Контактная информация

16. На сайте Налогового комитета [www.andoz.tj](http://www.andoz.tj) и через отдел информации и рассмотрения электронных обращений по упрощенному номеру телефона «151» налогоплательщик может:

1) получить информацию о проведении мероприятий Налогового комитета, адреса налоговых органов республики;

2) пользоваться нормативными правовыми актами, инструкциями и пояснительными письмами по вопросам налогообложения и получать информацию;

3) пользоваться через сайт услугами «Личный кабинет налогоплательщика»;

4) оценивать уровень услуг, оказываемых структурными подразделениями налоговых органов и их сотрудниками, а также представлять свои замечания и предложения.

17. Для получения информации об ИНН и ЕИН налогоплательщик может обратиться в отдел информации и рассмотрения электронных обращений Управления обслуживания налогоплательщиков по

упрощенному номеру телефона «152» или найти на сайте Налогового комитета ([www.andoz.tj](http://www.andoz.tj)) на странице «Знание ИНН» электронным способом свой идентификационный номер налогоплательщика.

18. Граждане, не имеющие идентификационного номера налогоплательщика и достигшие 16-летнего возраста, могут внести соответствующую информацию через сайт Налогового комитета ([www.andoz.tj](http://www.andoz.tj)), используя страницу «Реальные лица» и подраздел «Налоги» расчет» и в режиме реального времени (онлайн) получить электронным способом идентификационный номер налогоплательщика.

Приложение №2  
к распоряжению Председателя Налогового  
комитета Республики Таджикистан  
от « 22 » \_04\_ 2024 года, № 250

**ПЕРЕЧЕНЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ  
ЕДИНОГО СТАНДАРТА ОБСЛУЖИВАНИЯ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ**

Код услуги	Наименование услуги	Срок оказания услуги	Момент завершения обслуживания налогоплательщика	Основание для завершения обслуживания (законы, иные нормативные правовые акты)	Стоимость услуги	Ответственный за обслуживание
1	2	3	4	5	6	7
<b>01.00.00</b>	<b>Единый стандарт обслуживания «По учету налогоплательщиков, постановке на учет – налоговой регистрации»</b>					
01.01.01	Учет физических лиц в налоговых органах и выдача идентификационного номера налогоплательщика  - обеспечение физического лица ИНН в электронной форме	В течении 1 рабочего дня после подачи заявления и необходимых документов  - в режиме реального времени (онлайн)	Выдача Свидетельства об ИНН	Статьи 78 и 79 Налогового кодекса  Внутриведомственный порядок	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах или отделы и секторы учета доходов
01.01.02	Учет юридических лиц-резидентов	В течении 24 часов с момента подачи заявления и необходимых	Выдача Свидетельства об ИНН	Статьи 78 и 79 Налогового кодекса, постановление Правительства	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и

		документов		Республики Таджикистан от 29 июля 2022 года, №360 «О Правилах учета, выдачи ИНН, установления кодов причин постановки на учет», статьи 10 и 11 Закона «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»		индивидуальных предпринимателей в городах и районах или отделы и секторы учета доходов
01.01.03	Учет органов государственной власти	В течении 2 рабочих дней после подачи заявления и необходимых документов	Выдача Свидетельства об ИНН	Статьи 78 и 79 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах или отделы и секторы учета доходов
01.01.04	Учет политических партий, общественных, религиозных объединений в качестве юридических лиц, а также общественный организаций иностранных государств или учетная регистрация их филиалов и	В течении 2 рабочих дней после подачи заявления и необходимых документов	Выдача Свидетельства об ИНН	Статьи 78 и 79 Налогового кодекса, Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах или отделы и секторы учета доходов

	предствительств					
01.01.05	Учет филиалов и представительств иностранных юридических лиц-нерезидентов	В течении 24 часов с момента представления необходимых документов	Выдача Свидательства об ИНН	Статьи 78 и 79 Налогового кодекса, Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах или отделы и секторы учета доходов
01.01.06	Снятие с учета политических партий, общественных и религиозных объединений	В течении 10 дней после составления заключительного акта проверки	Выдача копии акта проверки и решения по результатам проверки, возврат подлинника Свидательства об ИНН	Статьи 78 и 79 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах или отделы и секторы учета доходов
01.01.07	Учет дипломатических и приравненных к ним представительств иностранных государств, международных организаций, аккредитированных в Республике Таджикистан	В течении 2 рабочих дней после подачи заявления и необходимых документов	Выдача Свидательства об ИНН	Статьи 78 и 79 Налогового кодекса, пункт 55 постановления Правительства Республики Таджикистан от 29 июля 2022 года, №360 «О Правилах учета, выдачи ИНН, установления кодов причин постановки на учет»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах или отделы и секторы учета доходов



01.01.08	Учет постоянных учреждений юридических лиц-нерезидентов, осуществляющих деятельность через постоянное учреждение без открытия филиала или представительства	В течении 2 рабочих дней после подачи заявления и необходимых документов	Выдача Свидетельства об ИНН	Статьи 78 и 79 Налогового кодекса, пункт 55 постановления Правительства Республики Таджикистан от 29 июля 2022 года, №360 «О Правилах учета, выдачи ИНН, установления кодов причин постановки на учет»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах или отделы и секторы учета доходов
01.01.09	Учет дистанционных услуг иностранных лиц	До 2 календарных дней с момента подачи заявления и других необходимых документов	Выдача свидетельства об учете	Статья 278 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Главное управление налогового администрирования
01.01.10	Снятие с учета иностранных лиц, оказывающих дистанционные услуги	До 2 календарных дней	Выдача документа, подтверждающего снятие с учета иностранных лиц	Статья 278 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Главное управление налогового администрирования
01.01.11	Электронный запрос кредитных организаций на получение информационного письма об открытии банковского счета	В течении 1 рабочего дня после электронного запроса кредитной организации	Направление электронным способом информационного письма	Статья 105 Налогового кодекса и постановление Правительства Республики Таджикистан от 29 июля 2022 года, №360 «О Правилах учета,	Осуществляется бесплатно	Отделы учета доходов территориальных налоговых органов

				выдачи ИНН, установления кодов причин постановки на учет»		
01.01.12	Выдача КПУ	До 3 рабочих дней после подачи заявления и других необходимых документов электронным способом	Выдача Подтверждения о КПУ	Статья 79 Налогового кодекса и постановление Правительства Республики Таджикистан от 29 июля 2022 года, №360 «О Правилах учета, выдачи ИНН, установления кодов причин постановки на учет», распоряжение Председателя Налогового комитета от 28 октября 2022 года, №562	Осуществ- ляется бесплатно	Отделы учета доходов территориальных налоговых органов
01.01.13	Аннулирование КПУ	До 3 рабочих дней после подачи заявления и других необходимых документов	Внесение соответствующ- щих данных в компьютерную программу ИНИС	Статья 79 Налогового кодекса и постановление Правительства Республики Таджикистан от 29 июля 2022 года, №360 «О Правилах учета, выдачи ИНН, установления кодов причин постановки на учет», распоряжение Председателя Налогового комитета	Осуществ- ляется бесплатно	Отделы учета доходов территориальных налоговых органов

				от 28 октября 2022 года, №562		
02.00.00	<b>Единый стандарт обслуживания «По государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»</b>					
02.02.01	Прием заявлений и документов на государственную регистрацию в секторах учета или электронная отправка документов	До 20 минут после подачи заявления и выдачи расписки о получении документов	Расписка о приеме документов	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.02	Государственная регистрация деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством	Выдача документа, подтверждающего регистрацию: а) патент; б) свидетельство; в) выписка	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.03	Государственная регистрация прекращения деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя  - электронным способом (без посещения налоговых органов и без проведения проверки прекращения деятельности)	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством  - в течении 1 рабочего дня после выполнения действий, установленных законодатель-	Выдача документа, подтверждающего прекращение деятельности – выписки из ЕГР	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»  Внутриведомственный порядок	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах

		СТВОМ				
02.02.04	Государственная регистрация создания юридического лица и внесение информации в ЕГР	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством	Выдача документа, подтверждающего регистрацию – Свидетельство (выписка)	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.05	Государственная регистрация ликвидации юридического лица и внесение информации в ЕГР	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством	Выдача документа, подтверждающего ликвидацию – Выписка из ЕГР	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.06	Государственная регистрация создания филиала и представительства иностранных юридических лиц и внесение информации в ЕГР	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством	Выдача документа, подтверждающего регистрацию - Свидетельство	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.07	Государственная регистрация прекращения деятельности филиала и представительства иностранных юридических лиц и внесение информации в ЕГР	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством	Выдача документа, подтверждающего прекращение деятельности – Выписка из ЕГР	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах

02.02.08	Внесение изменений и дополнений в ЕГР в отношении филиала и представительства иностранных юридических	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством	Выдача документа, подтверждающего регистрацию – Выписка из ЕГР	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.09	Внесение изменений и дополнений в ЕГР в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством	Выдача документа, подтверждающего регистрацию – Выписка из ЕГР	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.10	Получение «Копии (дубликата) утраченного (испорченного) документа о государственной регистрации (Свидетельство, Патент)	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством	Выдача «Копии (дубликата) документа о регистрации»	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.11	Предоставление информации из ЕГР по письменному запросу налогоплательщика  - получение в электронной форме выписки из ЕГР юридических лиц и	До 1 рабочего дня с момента получения письменного запроса  До 1 рабочего дня по электронному запросу	Выдача документа, подтверждающего государственную регистрацию – Выписка из ЕГР	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»  Внутриведомственный порядок	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах

	индивидуальных предпринимателей					
02.02.12	Предоставление информации из ЕГР по письменному запросу органов государственной власти, правоохранительных органов и судов	До 1 рабочего дня с момента получения письменного запроса	Предоставление информации из ЕГР в виде справки	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.13	Внесение информации в ЕГР в отношении юридических лиц в связи с созданием филиала и представительства	В течении 24 часов с момента предоставления необходимых документов	Выдача документа, подтверждающего регистрацию – Выписка из ЕГР	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
03.00.00	<b>Единый стандарт обслуживания «По регистрации и аннулированию свидетельства плательщика налога на добавленную стоимость и выдаче акцизных марок»</b>					
03.03.01	Электронная регистрация юридических лиц и нерезидентов в качестве плательщиков НДС и выдача Свидетельства о регистрации	В течении 5 рабочих дней после подачи заявления и необходимых документов электронным способом	Выдача электронным способом Свидетельства о регистрации	Статья 245 Налогового кодекса и Порядок регистрации и отмены регистрации в качестве плательщика налога на добавленную стоимость, ведения реестра плательщиков налога на добавленную стоимость, выдачи свидетельства и прекращения его действия	Осуществляется бесплатно	Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов

03.03.02	Выдача Свидетельства о перерегистрации плательщиков НДС в отношении правопреемников или лиц, отделившихся от основного предприятия	В течении 5 рабочих дней после подачи заявления и необходимых документов электронным способом	Выдача электронным способом Свидетельства о регистрации	Статья 245 Налогового кодекса и Порядок регистрации и отмены регистрации в качестве плательщика налога на добавленную стоимость, ведения реестра плательщиков налога на добавленную стоимость, выдачи свидетельства и прекращения его действия	Осуществляется бесплатно	Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов
03.03.03	Аннулирование регистрации плательщика НДС и исключение налогоплательщика из Реестра плательщиков НДС	В течении 1 рабочего дня	Исключение из Реестра плательщиков НДС	Статья 245 Налогового кодекса и Порядок регистрации и отмены регистрации в качестве плательщика налога на добавленную стоимость, ведения реестра плательщиков налога на добавленную стоимость, выдачи свидетельства и прекращения его действия	Осуществляется бесплатно	Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов
03.03.04	Выдача акцизных марок по письменному обращению налогоплательщика	До 5 рабочих дней после получения заявления	Выдача акцизных марок	Статья 295 Налогового кодекса, постановление Правительства Республики Таджикистан от 29 декабря 2022 года, №611 «О Порядке изготовления и	Стоимость акцизных марок определяется постановлением Правитель-	Финансово-хозяйственное управление, Главное управление налогового администрирования

				обращения акцизных марок и Перечне подакцизных отечественных и ввозимых товаров, подлежащих обязательной маркировке»	ства РТ	
<b>04.00.00</b>	<b>Единый стандарт обслуживания «По регистрации объектов игорного бизнеса»</b>					
04.04.01	Регистрация объектов игорного бизнеса (внесение количественных изменений объектов или прекращения применения (использования) объектов)	В течении 10 календарных дней с момента обращения налогоплательщика	Выдача соответствующего свидетельства	Статьи 391 и 394 Налогового кодекса, постановление маджлиса народных депутатов города или района	Осуществляется бесплатно	Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов
04.04.02	Регистрация выпуска и продажи лотерейных билетов, (а также количественных изменений объектов налогообложения и завершения продажи лотерейных билетов)	В течении 10 календарных дней с момента обращения налогоплательщика	Выдача соответствующего свидетельства	Статьи 391 и 394 Налогового кодекса, постановление маджлиса народных депутатов города или района	Осуществляется бесплатно	Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов
<b>05.00.00</b>	<b>Единый стандарт обслуживания «По учету (регистрации) налогов на недвижимое имущество (налога от объектов недвижимости, земельного налога и налога на транспортные средства) и объекты, связанные с налогообложением»</b>					
05.05.01	Учет (регистрация) имущества (в том числе объектов недвижимости, земельных участков и	На основании сведений, предоставленных в режиме онлайн	Внесение соответствующих данных в модуль	Статья 78 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы организации налогообложения физических лиц территориальных



	транспортных средств)	уполномоченным государственным органом по регистрации транспортных средств и недвижимого имущества	программы ИНИС			налоговых органов
05.05.02	Учет (регистрация) физических лиц в качестве арендодателей имущества (в том числе объектов недвижимости, земельных участков и транспортных средств)	В течении 1 рабочего дня с момента обращения налогоплательщика	Выдача электронным способом справки	Статья 187 Налогового кодекса и Инструкция «По исчислению и уплате подоходного налога»	Осуществляется бесплатно	Отделы организации налогообложения физических лиц территориальных налоговых органов
05.05.03	Направление уведомления об оплате исчисленных сумм налога на недвижимое имущество физических лиц	Не позднее 1 февраля текущего года	Направление электронным способом уведомления	Статьи 87 и 355 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы организации налогообложения физических лиц территориальных налоговых органов
05.05.04	Внесение изменений и дополнений в компьютерную программу ИНИС при замене собственника или увеличении и уменьшении площади недвижимого имущества и других налогооблагаемых объектов	В течении 1 рабочего дня с момента обращения налогоплательщика или по инициативе налоговых органов	Внесение соответствующих данных в модуль программы ИНИС	Статьи 78 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы организации налогообложения физических лиц территориальных налоговых органов

06.00.00	Единый стандарт обслуживания «По приему налоговых деклараций (отчетов)»					
06.06.01	<p>Принятие от налогоплательщиков налоговых деклараций (отчетов) и внесение сведений в программу ИНИС:</p> <p>а) в электронной форме;</p> <p>б) в бумажной форме</p>	<p>Представление деклараций (отчетов):</p> <p>а) в электронной форме в режиме реального времени (онлайн),</p> <p>б) в бумажной форме в срок не более 15 минут</p>	<p>Возвращение второго экземпляра декларации при представлении налоговой декларации в бумажной форме и внесение в него соответствующей записи</p>	<p>Статьи 99 и 100 Налогового кодекса</p>	<p>Осуществляется бесплатно</p>	<p>Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов</p>
06.06.02	<p>Принятие налоговых деклараций (отчетов) о доходах и имущественном положении государственных служащих и включение данных в программу ИНИС посредством «Личного кабинета» налогоплательщика</p>	<p>До 1 апреля после отчетного года</p>	<p>Предоставление сведений электронным способом</p>	<p>Статья 241 Налогового кодекса, постановления Правительства Республики Таджикистан от 24 июля 2020 года, №411 «О декларации по подоходному налогу» и №412 «О декларации об имущественном положении»</p>	<p>Осуществляется бесплатно</p>	<p>Отделы организации налогообложения физических лиц территориальных налоговых органов</p>
06.06.03	<p>Отправка электронных уведомлений в электронный адрес налогоплательщиков, не представивших налоговые декларации</p>	<p>С 16-го до 30-го числа месяца, следующего за отчетным периодом</p>	<p>Отправка электронным способом извещения</p>	<p>Статья 87 Налогового кодекса</p>	<p>Осуществляется бесплатно</p>	<p>Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов</p>

07.00.00	Единый стандарт обслуживания «По электронным услугам»					
07.07.01	Выдача сертификата электронной подписи и мобильная авторизация посредством QR-кода сроком на 1 год для подачи деклараций в электронной форме и других электронных формах	До 3 рабочих дней после заключения договора и уплаты суммы	Выдача сертификата ИП и мобильная авторизация посредством QR-кода	Статья 20 Налогового кодекса, Закон «О защите информации»	На основании утвержденного о преysкуранта	ГУП «Центр программирования налогового администрирования» НК
07.07.02	Подтверждение получения налоговых деклараций (отчетов) в электронной форме	До 5 минут с момента отправки электронной декларации	Отправка СМС-сообщения о приеме декларации	Статья 99 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	ГУП «Центр программирования налогового администрирования» НК
07.07.03	Представление посредством терминалов услуг налоговых деклараций (отчетов) в электронной форме	До 10 минут с момента обращения к ответственному лицу в терминале (при отсутствии очереди)	Отправка СМС-сообщения	Статья 99 Налогового кодекса, внутриведомственный порядок	Осуществляется бесплатно	ГУП «Центр программирования налогового администрирования» НК
07.07.04	Представление налоговых деклараций (отчетов) по налогу с доходов физического лица за отчетный год	До 1 апреля, следующего за отчетным годом	Внесение данных в учетную карточку и выдача справки (второго экземпляра декларации с распиской о принятии в	Статья 241 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы организации налогообложения физических лиц территориальных налоговых органов

			налоговом органе)			
07.07.05	Уведомление налогоплательщика (СМС-сообщением или через Личный кабинет налогоплательщика) об уплате начисленных сумм налогов (остатке задолженности по налогам)	После 15-го числа отчетного года то 30-го числа	Уведомление (СМС-сообщением или через Личный кабинет налогоплательщика)	Статья 87 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отдел обслуживания юридических лиц, ГУП «Центр программирования налогового администрирования» НК
07.07.06	Онлайн-советник (сайт НК)	В момент представления запроса	Получение ответа электронным способом	Внутриведомственный порядок	Осуществляется бесплатно	Управление обслуживания налогоплательщиков и ГУП «Центр программирования налогового администрирования» НК
07.07.07	Уплата налогов с использованием мобильных приложений кредитных организаций, банковских карт или иных электронных средств оплаты	В режиме реального времени, но не позднее 1 рабочего дня	Уплата налогов электронным способом	Внутриведомственный порядок, статья 31 Налогового кодекса, указ Президента Республики Таджикистан от 22 июня 2023 года, №586 «О мерах по расширению безналичных расчётов»	Осуществляется бесплатно	Главное управление учета и анализа доходов, ГУП «Центр программирования налогового администрирования» НК
07.07.08	Информация о выборе контрагента	Из сайта Налогового комитета или	Получение информации о контрагентах	Статья 39 Налогового кодекса и внутриведомственный	Осуществляется бесплатно	ГУП «Центр программирования налогового

		личного кабинета		порядок		администрирования» НК
08.00.00	<b>Единый стандарт обслуживания «По выдаче справок о состоянии расчетов с государственным бюджетом, составлению акта сверки»</b>					
08.08.01	Выдача налогоплательщику справки об отсутствии задолженности по налогам	После составления акта сверки в течении 1 рабочего дня с момента получения электронного запроса	Предоставление электронным способом справки и акта сверки	Статьи 33 и 168 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы и секторы учета доходов территориальных налоговых органов
08.08.02	Выдача физическому лицу справки об отсутствии налоговых обязательств, задолженности по налогам на имущество	Не позднее 1 рабочего дня с момента получения электронного запроса	Предоставление электронным способом справки	Статья 33 Налогового кодекса и Инструкция «По исчислению и уплате налогов на имущество»	Осуществляется бесплатно	Отделы и секторы учета доходов территориальных налоговых органов
08.08.03	Выдача справки об уплате подоходного налога и социального налога с целью обеспечения социальной защиты ИП (Патент на дехканское хозяйство)	Не позднее 1 рабочего дня с момента получения заявления	Предоставление электронным способом справки	Статья 33 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы и секторы учета доходов территориальных налоговых органов
08.08.04	Рассмотрение ошибочных (недоверенных) средств, перечисленных в бюджет, по обращению налогоплательщиков	До 10 рабочих дней после обращения налогоплательщика	Предоставление электронным способом акта сверки	Статья 117 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы и секторы учета доходов территориальных налоговых органов

08.08.05	Составление акта сверки	До 3 рабочих дней после обращения налогоплательщика	Предоставление электронным способом акта сверки	Статья 34 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы и секторы учета доходов территориальных налоговых органов и отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов
09.00.00	<b>Единый стандарт обслуживания «По выдаче справки о сумме доходов, полученных из источников Республики Таджикистан и удержанных налогах»</b>					
09.09.01	Рассмотрение обращения нерезидента о применении положений международных договоров	До 10 календарный дней с момента подачи заявления в трех экземплярах и приложения необходимых документов	Подтверждение или отклонение обращения	Статья 177 Налогового кодекса, Инструкция по применению международных договоров в сфере налогообложения в целях предотвращения двойного налогообложения и уклонения от уплаты налогов на доходы и имущество (капитал)	Осуществляется бесплатно	Управление международного сотрудничества НК, территориальные налоговые органы
09.09.02	Выдача нерезиденту справки о доходах, полученных в Республике Таджикистан и удержанных налогах	До 5 рабочих дней (на основании письменного заявления)	Выдача справки	Статья 178 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Территориальные налоговые органы
10.00.00	<b>Единый стандарт обслуживания «По выдаче заключения о возврате или зачете излишне уплаченной суммы налогов, процентов и иных обязательных платежей в бюджет»</b>					
10.10.01	Выдача заключения о	В течении 30	Выдача	Статьи 42 и 274	Осуществ-	Главное управление

	возврате излишне зачтенной суммы НДС по сравнению с ее исчисленной суммой	календарных дней	заклучения о возврате средств	Налогового кодекса, Инструкция «По исчислению и уплате НДС»	ляется бесплатно	налогового администрирования НК, территориальные налоговые органы
10.10.02	Выдача заключения о возврате НДС дипломатическим представительствам, консульствам, приравненным к ним представительствам, а также их персоналу, аккредитованному в Республике Таджикистан	В течении 30 календарных дней	Выдача заключения	Статья 276 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Главное управление налогового администрирования НК, Управление международного сотрудничества НК, Главное управление учета и анализа доходов, налоговые управления в г.Душанбе и областях
10.10.03	Возврат акцизного налога после учета акциза в случае использования подакцизных товаров в качестве основного сырья	До 30 календарных дней после представления соответствующих документов	Выдача письменных данных	Статья 288 Налогового кодекса и Инструкция «По исчислению и уплате акцизного налога»	Осуществляется бесплатно	Главное управление налогового администрирования НК, Главное управление учета и анализа доходов, территориальные налоговые органы
11.00.00	<b>Единый стандарт обслуживания «По выдаче Налоговым управлением крупных налогоплательщиков подтверждающего документа об уплате налога с продаж»</b>					
11.11.01	Выдача подтверждающего документа об уплате налога с продаж	До 3 дней после представления документа об уплате налога с продаж	Выдача подтверждающего документа	Статья 340 Налогового кодекса, Инструкция «По исчислению и уплате налога с продаж»	Осуществляется бесплатно	Налоговое управление крупных налогоплательщиков

12.00.00	Единый стандарт обслуживания «По переходу с одного режима на другой режим налогообложения»					
12.12.01	Переход: - с порядка налогообложения в соответствии с Патентом на порядок в соответствии со Свидетельством	До 3 рабочих дней с момента обращения налогоплательщика или по инициативе налоговых органов	В установленном порядке	Статья 369 Налогового кодекса и постановление Правительства Республики Таджикистан от 31 марта 2022 года, №151 «О Правилах налогообложения деятельности индивидуальных предпринимателей, действующих на основе патента или свидетельства»	Осуществляется бесплатно	Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов и секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
	- индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в соответствии со Свидетельством, на юридическое лицо	До 10 рабочих дней после подачи заявления или по инициативе налоговых органов	В установленном порядке	Статья 375 Налогового кодекса и постановление Правительства Республики Таджикистан от 31 марта 2022 года, №151 «О Правилах налогообложения деятельности индивидуальных предпринимателей, действующих на основе патента или свидетельства»	Осуществляется бесплатно	Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов и секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
	- из упрощенного режима налогообложения на	В срок не более 10 календарных дней	В установленном	Статья 375	Осуществляется	Отделы обслуживания налогоплательщиков



	общий режим налогообложения	после получения заявления налогоплательщика или по инициативе налоговых органов	ном порядке	Налогового кодекса	бесплатно	территориальных налоговых органов
	- аз низоми умумии андозбандӣ ба низоми содакардашудаи андозбандӣ	В срок не более 10 календарных дней после получения заявления налогоплательщика или по инициативе налоговых органов	В установленном порядке	Статья 375 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов
12.12.02	Постановка на специальный учет профессиональных участников рынка ценных бумаг для пользования налоговыми льготами	В течении 10 календарных дней после представления данных фондовой биржей	Выдача свидетельства установленной формы	Статья 366 Налогового кодекса и Инструкция «По налогообложению субъектов рынка ценных бумаг»	Осуществляется бесплатно	Главное управление налогового администрирования НК
13.00.00	<b>Единый стандарт обслуживания «По проведению разъяснительно-просветительских работ»</b>					
13.13.01	Проведение семинаров-консультаций, проведение разъяснительной работы на местах по применению налогового законодательства	В установленные сроки в соответствии с утвержденным планом	В установленном порядке	Статья 167 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Управление обслуживания налогоплательщиков, главные управления и управления центрального аппарата НК, территориальные налоговые органы

13.13.02	Организация и проведение мероприятий по определению уровня и качества обслуживания налогоплательщиков	До 10-го числа следующего месяца	Подготовка справки	Внутриведомственный порядок	Осуществляется бесплатно	Управление обслуживания налогоплательщиков
14.00.00	<b>Единый стандарт обслуживания «По рассмотрению обращений и жалоб граждан и налогоплательщиков»</b>					
14.14.01	Рассмотрение жалоб налогоплательщиков на акт налоговой проверки, начисление суммы налога, штрафов и процентов	До 30 календарных дней после обращения	Отправка письменным и электронным способом решения налоговых органов	Статья 159 Налогового кодекса и Закон «Об обращениях физических и юридических лиц»	Осуществляется бесплатно	Главное управление налогового контроля, Управление обслуживания налогоплательщиков
14.14.02	Обращения налогоплательщиков по внесению изменений и дополнений в ЕГР	До 2 рабочих дней после обращения	Отправка ответного письма	Статья 33 Налогового кодекса, Закон «Об обращениях физических и юридических лиц»	Осуществляется бесплатно	Управление регистрации налогоплательщиков НК и секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
14.14.03	Обращения налогоплательщиков по ККА	До 5 рабочих дней после обращения	Отправка ответного письма	Статья 33 Налогового кодекса, Закон «Об обращениях физических и юридических лиц»	Осуществляется бесплатно	Главные управления налогового контроля и налогового администрирования
14.14.04	Ответ на обращение налогоплательщика, в том числе разъяснения по налоговому	До 30 календарных дней	Отправка ответного письма	Статья 33 Налогового кодекса, Закон «Об обращениях физических и	Осуществляется бесплатно	Сарраёсатҳо ва раёсатҳои дастгоҳи марказии КА

	законодательству			юридических лиц»		
14.14.05	Устное обращение налогоплательщика по поводу предоставления информации о применении налогового законодательства: - по явке	До 10 минут (при отсутствии очереди)	Получение ответа	Статья 33 Налогового кодекса, Закон «Об обращениях физических и юридических лиц»	Осуществляется бесплатно	Главные управления и управления уеutralного аппарата НК, мақомоти худудии андоз
	- по упрощенному номеру телефона «151»	Сразу при обращении	Получение ответа	Статья 33 Налогового кодекса, Закон «Об обращениях физических и юридических лиц»	Осуществляется бесплатно	Управление обслуживания налогоплательщиков
14.14.06	Обращения и жалобы граждан и налогоплательщиков с использованием электронной почты НК ( <a href="mailto:info@andoz.tj">info@andoz.tj</a> )	До 30 календарных дней со дня принятия заявки	Отправка ответа по электронной почте	Статья 33 Налогового кодекса, Закон «Об обращениях физических и юридических лиц»	Осуществляется бесплатно	Управление обслуживания налогоплательщиков, главные управления и управления уеutralного аппарата НК
14.14.07	Обращения граждан и налогоплательщиков по поводу открытия личного кабинета налогоплательщика в электронной форме (сайт НК)	То 1 рӯзи корӣ аз лаҳзаи мурочиати андозсупоранда	Выдача электронным способом логина и пароля по использованию личного кабинета налогоплательщика	Статья 33 Налогового кодекса, Закон «Об обращениях физических и юридических лиц»	Осуществляется бесплатно	Управление регистрации налогоплательщиков

14.14.08	Китоби воридшавии шикоятҳои электронӣ (сомонаи КА)	До 30 календарных дней с момента обращения налогоплательщика	Электронным способом	Статья 33 Налогового кодекса, Закон «Об обращениях физических и юридических лиц»	Осуществляется бесплатно	Управление обслуживания налогоплательщиков
----------	--	--	----------------------	--	--------------------------	--

**Примечание:**

1. По поводу уровня оказания государственных услуг налоговых органов налогоплательщик может обратиться с жалобой по упрощенному номеру «151» в Информационный отдел Налогового комитета.

2. По поводу получения информации об ИНН, ЕИН и КПП налогоплательщик может обратиться по упрощенному номеру «152» в Информационный отдел Налогового комитета

**Условные сокращения:**

НДС – Налог на добавленную стоимость;

НКРТ – Налоговый кодекс Республики Таджикистан;

НК – Налоговый комитет при Правительстве Республики Таджикистан;

ЗРТ – Закон Республики Таджикистан;

ППРТ – Постановление Правительства Республики Таджикистан;

ККА – Контрольно-кассовый аппарат;

ИНН – Идентификационный номер налогоплательщика;

ЕИН – Единый идентификационный номер;

КПУ – Код причины учета;

ИП – Индивидуальный предприниматель;

ИНИС – Интегрированная налоговая информационная система;

ЕСОН – Единый стандарт обслуживания налогоплательщиков;

ЕГР – Единый государственный реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.